

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดงานตามโครงการวันท้องถิ่นไทย ประจำปี ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมคชสาร ศูนย์บูรณาการการเรียนรู้และนันทนาการ สนามกีฬากลางจังหวัดเชียงราย ระหว่างวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๙ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมถึงประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมงานฯ ที่มีต่อการบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๙	๔๙
หญิง	๕๑	๕๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑ ชาย ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๓	๓
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๘	๒๘
๔๑ - ๕๐ ปี	๔๓	๔๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๑	๒๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๓ รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๖	๖
ระดับปริญญาตรี	๖๔	๖๔
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒๘	๒๘
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมามีการศึกษาระดับระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๒๖	๒๖
ข้าราชการ	๖๖	๖๖
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๐	๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๖	๖
เกษตรกร	๐	๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๐	๐
รับจ้างทั่วไป	๐	๐
อื่นๆ ระบุ	๒	๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖ รองลงมา มีอาชีพข้าราชการการเมืองท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๔	๒๔
อำเภอแม่จัน	๗	๗
อำเภอแม่สาย	๑๓	๑๓
อำเภอเชียงแสน	๕	๕
อำเภอเชียงของ	๓	๓
อำเภอเทิง	๒	๒
อำเภอพาน	๗	๗
อำเภอป่าแดด	๒	๒
อำเภอแม่สรวย	๓	๓
อำเภอเวียงป่าเป้า	๔	๔
อำเภอเวียงชัย	๙	๙
อำเภอแม่ลาว	๕	๕
อำเภอขุนตาล	๑	๑
อำเภอพญาเม็งราย	๔	๔
อำเภอเวียงแก่น	๒	๒
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๓	๓
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๒	๒
อำเภอดอยหลวง	๓	๓
อื่นๆ	๑	๑
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอเมืองเชียงราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมามีภูมิลำเนาอยู่อำเภอแม่สาย คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และภูมิลำเนาอยู่อำเภอเวียงชัย คิดเป็นร้อยละ ๙ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๕ ที่ทรงโปรดเกล้าฯ ให้มีการ ปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย	๑๐๐	๑๐๐	๐	๐	๐	๐
๒. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและความสามัคคี ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด	๑๐๐	๑๐๐	๐	๐	๐	๐
๓. เพื่อให้ประชาชนทราบถึงบทบาท ภารกิจ และผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๙๓	๙๓	๖	๖	๑	๑
๔. เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด ได้แสดงศักยภาพ ผลงานและกิจกรรมของ หน่วยงานพร้อมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหาร การพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย	๙๖	๙๖	๓	๓	๑	๑

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๕ ที่ทรงโปรดเกล้าฯ ให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและความสามัคคีระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด, คิดเป็นร้อยละ ๙๖ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดได้แสดงศักยภาพ ผลงานและกิจกรรมของหน่วยงานพร้อมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารการพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย และเพื่อให้ประชาชนทราบถึงบทบาท ภารกิจและผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๙๓

## ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดงาน</b>			
การประสานงานกลุ่มเป้าหมายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒.๕๐	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมาก
พิธีการและการจัดกิจกรรม และระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	๒.๖๕	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
<b>ด้านกิจกรรมภายในงาน</b>			
พิธีถวายเครื่องราชสักการะพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๕	๒.๗๐	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมาก
การออกร้าน/จัดนิทรรศการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑.๗๒	๐.๘๑	มีความพึงพอใจปานกลาง
การบรรยายจากวิทยากรที่มาให้ความรู้	๑.๗๕	๐.๘๐	มีความพึงพอใจปานกลาง
การให้บริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายกับประชาชนทั่วไป	๑.๖๘	๐.๗๘	มีความพึงพอใจปานกลาง
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>			
ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยนและไมตรีจิต มีความกระตือรือร้น	๒.๖๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม	๒.๖๗	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ในเรื่องพิธีถวายเครื่องราชสักการะพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๕ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๐ รองลงมาคือ ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๗ และพิธีการและการจัดกิจกรรม และระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๕ ตามลำดับ

## ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

### ปัญหา อุปสรรค

- การเดินทางค่อนข้างไกล
- ผู้เข้าร่วมงานเข้างานล่าช้า
- การแต่งกายของข้าราชการบางท่านไม่ถูกต้อง

### ข้อเสนอแนะ

- เห็นควรเลี้ยงอาหารกลางวันด้วย
- เห็นควรแยกแถวแต่ละอำเภอ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- จัดสรรเวลาให้ชัดเจนกว่านี้

# Frequencies

[DataSet0]

## Statistics

		SEX	AGE	EDU	OCC	DOMICILE	A1	A2
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

## Statistics

		A3	A4
N	Valid	100	100
	Missing	0	0

# Frequency Table

## SEX

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	49	49.0	49.0	49.0
	2.00	51	51.0	51.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

## AGE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	3.0	3.0	3.0
	3.00	28	28.0	28.0	31.0
	4.00	43	43.0	43.0	74.0
	5.00	21	21.0	21.0	95.0
	6.00	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## EDU

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	1	1.0	1.0	2.0
	3.00	6	6.0	6.0	8.0
	4.00	64	64.0	64.0	72.0
	5.00	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**OCC**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	26	26.0	26.0	26.0
	2.00	66	66.0	66.0	92.0
	4.00	6	6.0	6.0	98.0
	5.00	1	1.0	1.0	99.0
	6.00	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**DOMICILE**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	24	24.0	24.0	24.0
	2.00	7	7.0	7.0	31.0
	3.00	13	13.0	13.0	44.0
	4.00	5	5.0	5.0	49.0
	5.00	3	3.0	3.0	52.0
	6.00	2	2.0	2.0	54.0
	7.00	7	7.0	7.0	61.0
	8.00	2	2.0	2.0	63.0
	9.00	3	3.0	3.0	66.0
	10.00	4	4.0	4.0	70.0
	11.00	9	9.0	9.0	79.0
	12.00	5	5.0	5.0	84.0
	13.00	1	1.0	1.0	85.0
	14.00	4	4.0	4.0	89.0
	15.00	2	2.0	2.0	91.0
	16.00	3	3.0	3.0	94.0
	17.00	2	2.0	2.0	96.0
	18.00	3	3.0	3.0	99.0
	19.00	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**A1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	100	100.0	100.0	100.0

**A2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	100	100.0	100.0	100.0

**A3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	6	6.0	6.0	7.0
	3.00	93	93.0	93.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



A4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	3	3.0	3.0	4.0
3.00	96	96.0	96.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Descriptives

[DataSet0]

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
B1	100	1.00	3.00	2.5000	.52223
B2	100	1.00	3.00	2.6500	.50000
B3	100	2.00	3.00	2.7000	.46057
B4	100	1.00	3.00	1.7200	.81749
B5	100	1.00	3.00	1.7500	.80873
B6	100	1.00	3.00	1.6800	.78983
B7	100	1.00	3.00	2.6300	.50562
B8	100	1.00	3.00	2.6700	.49349
Valid N (listwise)	100				